

# Algemene Voorwaarden – Hotel Orion

Adres: Julianalaan 19, 2159 LB Kaag

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en boekingen van hotelkamers bij Hotel Orion.

## 2. Reservering en Bevestiging

Een boeking is pas definitief na ontvangst van een schriftelijke of digitale bevestiging van Hotel Orion. Bij het maken van een reservering dient de gast juiste en volledige gegevens te verstrekken.

## 3. Betaling

Betaling geschiedt voorafgaand aan of bij aankomst, tenzij anders overeengekomen. Hotel Orion behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te vragen.

## 4. Annulering en No-Show

Annulering tot 48 uur voor aankomstdatum is kosteloos. Bij annulering binnen 48 uur voor aankomst of bij no-show wordt de eerste overnachting in rekening gebracht.

## 5. Inchecken en Uitchecken

Inchecken is mogelijk van 15:00 tot 20:00 uur. Na 20:00 uur kan inchecken alleen op afspraak met de gast. Uitchecken dient te gebeuren vóór 11:00 uur.

## 6. Verblijf in het Hotel

De gast dient de huisregels van Hotel Orion na te leven. Schade aan eigendommen van het hotel wordt verhaald op de gast. Huisdieren zijn toegestaan, mits dit bij de reservering wordt gemeld. Er geldt een toeslag van €15 per huisdier per nacht. De eigenaar van het huisdier is verantwoordelijk voor eventuele overlast of schade veroorzaakt door het huisdier.

## 7. Aansprakelijkheid

Hotel Orion is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van gasten. De gast is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen toedoen of door personen waarvoor hij/zij verantwoordelijk is.

## 8. Overmacht

Hotel Orion is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen in geval van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, pandemie, overheidsmaatregelen).

## 9. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.